

OŚWIADCZENIE

Stwierdzam własnoręcznym podpisem, że znana mi jest treść Regulamin świadczenia usług doradczych przez Stowarzyszenie – Lokalna Grupa Działania „Żywiecki Raj”.

.....
Miejsce, data

.....
*Podpis wnioskodawcy /
beneficjenta/Grantobiorcy*

Ankieta badająca jakość udzielonego doradztwa

Prosimy o przyznanie punktów wpisując ocenę w odpowiednie pole:

**Skala ocen od 0 (ocena najslabsza) do 5 (ocena najwyzsza)*

Niezawodność (tzn. świadczenie pożądaných usług w sposób rzetelny i terminowy)	
Czas oczekiwania i czas trwania procesów związanych ze świadczeniem usługi	
Kompleksowość i dostępność usługi: godziny otwarcia biura, lokalizacja	
Kompetencje personelu, jego wiedza i kwalifikacje	
Komunikatywność i zainteresowanie sprawą	
Wiarygodność (słowność, zrozumienie potrzeb)	
Dostęp do informacji (czytelność strony internetowej, dostęp telefoniczny)	
Ogólna satysfakcja z obsługi beneficjenta/Grantobiorcy w LGD	

Propozycje zmian lub usprawnień (merytorycznych, proceduralnych, organizacyjnych, innych) udzielonego doradztwa:

.....

.....

.....

.....

